

## ZAŠTITA I UVJETI OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

### Voditelj obrade i svrha

Obrazac za prijavu reklamacija – SENZOR, ODAŠILJAČ, INZULINSKA PUMPA ili OSTALI MEDICINSKI PROIZVODI – dizajniran je za prikupljanje podataka o korisnicima u svrhu evidencije i obrade reklamacije medicinskih proizvoda. Ova izjava o zaštiti osobnih podataka opisuje kako se koriste osobni podaci koje dajete putem ovog obrasca i Vaša prava na privatnost. Pozivamo Vas da pažljivo pročitate ovu izjavu o privatnosti. Voditelj obrade je društvo MediLigo d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 20.

### Pravni osnov

Obrada Vaših podataka u vezi ispunjavanja obrasca za reklamacije odvija se na temelju poštivanja pravnih obaveza voditelja obrade i zaštite Vaših ključnih interesa iz članka 6 stavak 1. točka c. i d. UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

### Kategorije osobnih podataka koje se prikupljaju

MediLigo d.o.o. će obraditi sljedeće vrste osobnih podataka:

- **podatke o prijavitelju reklamacije:** ime i prezime, e-mail adresa te, u slučaju slanja na kućnu adresu ili GLS paketomat, adresu stanovanja, mjesto stanovanja, poštanski broj i broj telefona
- **podatke o korisniku senzora/odašiljača/inzulinske pumpe/ostalih medicinskih proizvoda:** ime i prezime, datum rođenja te samo za korisnika senzora: podatak je li korisnik maloljetan ili punoljetan, godine starosti
- **lot ili serijski broj Medtronic senzora/odašiljača/inzulinske pumpe/ostalih medicinskih proizvoda**

### Pohrana/brisanje

Svi podaci se pohranjuju u bazu reklamacija korisnika Medtronic medicinskih proizvoda. Provodimo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za osiguranje zaštite Vaših podataka. Konačno brisanje Vaših podataka uslijedit će nakon što se provedu sve zakonom propisane radnje i nakon što isteknu svi zakonom predviđeni rokovi.

### Izvršitelj obrade

Nemamo izvršitelja obrade. Jedini osobni podatak koji dostavljamo drugoj strani su dob/starost i serijski broj Medtronic proizvoda (senzora, odašiljača, inzulinske pumpe ili ostalih medicinskih proizvoda). Navedeni podatak šalje se proizvođaču Medtronic u svrhu ostvarivanja prava na zamjenu senzora, odašiljača, inzulinske pumpe ili ostalih medicinskih proizvoda. Vaši ostali podaci ne dostavljaju se nikome drugome.

Podatke iz ove baze podataka koriste samo ovlašteni radnici društva MediLigo d.o.o. te poduzimamo sve odgovarajuće mjere zaštite da to i osiguramo.

### Vaša prava

Imate pravo na pristup Vašim osobnim podacima (čl.15. Opće uredbe o zaštiti podataka), zatim pravo na ispravak (čl.16. Opće uredbe o zaštiti podataka), na brisanje Vaših podataka (čl.17. Opće uredbe o zaštiti podataka), pravo na ograničenje obrade (čl.18. Opće uredbe o zaštiti podataka), te pravo na prenosivost podataka (čl.20. Opće uredbe o zaštiti podataka) te pravo na prigovor (čl.21. Opće uredbe o zaštiti podataka).

Ukoliko želite iskoristiti bilo koje od navedenih prava, kontaktirajte nas na e-mail adresu:

[osobni.podaci@mediligo.hr](mailto:osobni.podaci@mediligo.hr)

Ukoliko smatrate da obrada osobnih podataka na bilo koji način povrjeđuje Vaša prava, slobodno nas obavijestite o Vašoj zabrinutosti na e-mail adresu: [osobni.podaci@mediligo.hr](mailto:osobni.podaci@mediligo.hr)

Osim navedenog, ukoliko smatrate da obrada osobnih podataka na bilo koji način povrjeđuje Vaša prava, imate pravo prigovora Agenciji za zaštitu osobnih podataka ([www.azop.hr](http://www.azop.hr)).